

"راهنمای روش‌های دریافت هزینه‌های درمانی بیمه درمان تکمیلی"

بیمه شده محترم

بدینوسیله، انواع روش‌های دریافت هزینه‌های درمانی جهت سهولت انجام و آشنایی با آن به شرح ذیل، معرفی می‌گردد.

روش اول : مراجعه به مراکز درمانی طرف قرارداد بیمه سامان، همراه با معرفی نامه درمانی:

کاربردها :

- در صورت وجود زمان کافی بابت صدور معرفی نامه
- در صورت وجود قرارداد فی مابین پزشک با مرکز درمانی طرف قرارداد

مراحل جهت صدور معرفی نامه درمانی:

- مراجعه به سایت درمانت به نشانی www.Darmanet.com
 - کنترل مراکز طرف قرارداد بیمه سامان و حصول اطمینان از برقراری قرارداد مراکز درمانی با بیمه سامان
 - ثبت و بارگزاری دستور پزشک مبنی بر انجام اقدام درمانی در پرتال بیمه شدگان به نشانی members.darmanet.ir
 - انتخاب نوع معرفی نامه (بستری/بیمارستانی/پاراکلینیکی/دندانپزشکی)، درج سایر اطلاعات و مدارک
 - دریافت معرفی نامه و مراجعه به مراکز درمانی
-
- بیمه شدگان درمان انفرادی بابت خدمات پاراکلینیکی و بیمه شدگان درمان گروهی بابت کلیه خدمات درمانی می‌توانند ضمن مراجعه به مراکز دارای معرفی نامه آنلاین بدون انجام تشریفات اداری، نسبت به دریافت معرفی نامه اقدام نمایند.
 - مدت زمان لازم برای صدور معرفی نامه در خصوص موارد پاراکلینیکی حداکثر ۱ روز و بیمارستانی ۲ روز کاری می‌باشد.
 - معرفی نامه تا سقف تعهدات بابت هر موضوع درمانی درج شده در آن، صرفاً تا ۵ روز از تاریخ صدور اعتبار دارد.
 - در صورت وجود موارد فورس مائور، می‌توان بعد از بستری بیمار و طبق ضوابط مرکز درمانی با پرداخت علی الحساب به مرکز درمانی، قبل از ترخیص بیمار، نسبت به دریافت و تحویل معرفی نامه، اقدام نمود.

روش دوم : موارد استفاده مراجعه به مراکز درمانی خارج از طرف قرارداد یا بدون معرفی نامه:

کاربردها :

- در صورت عدم وجود قرارداد ما بین پزشک یا مراکز درمانی با شرکت بیمه سامان
- در صورت بروز موارد فورس ماژور یا مواردی که به هر نحو، امکان دریافت معرفی نامه وجود ندارد.

مراحل تکمیل و تحویل مدارک خسارت درمانی:

- مراجعه به مراکز درمانی مورد نظر و انجام امور درمانی، پرداخت هزینه‌ها توسط بیمه شده و دریافت مدارک پزشکی
- تکمیل و تهیه پرونده پزشکی شامل شرح عمل، گزارشات و فاکتورهای پرداختی مهمور به مهر مرکز درمانی (مطابق دستورالعمل)
- تحویل مدارک خسارت درمانی به واحد صدور خود یا شعب درمانت در سراسر کشور
- تحویل فرم انصراف از بیمه گر پایه، در صورت عدم استفاده از آن در هزینه های بستری و بیمارستانی

مراحل ثبت آنلاین خسارات درمان:

- مراجعه به پرتال بیمه شدگان به نشانی members.darmanet.ir
- بارگزاری آنلاین مدارک خسارت درمانی به تفکیک هر هزینه
- ارسال فیزیکی مدارک درخواستی پس از تأیید توسط کارشناس درمانت در پرتال
- ✓ پرداخت هزینه های درمانی به حساب بیمه شده اصلی مطابق تعرفه وزارت بهداشت و درمان، با احتساب فرانشیز و سقف تعهدات بیمه نامه خواهد بود.
- ✓ بیمه شده ها می توانند با مراجعه به پرتال بیمه شدگان به نشانی members.darmanet.ir از وضعیت و فرآیند پرداخت هزینه‌های خود مطلع شوند.

آدرس مرکز پرداخت خسارت درمانت :

میدان ونک، خیابان ملاصدرا، خیابان شیرازی، خیابان زاینده رود غربی، پلاک ۱۴

ساعات کاری دفتر مرکزی درمانت (تحویل حضوری مدارک خسارت):

روزهای شنبه تا چهارشنبه - ۸ الی ۱۵ // روزهای پنج شنبه - ۸ الی ۱۲

ساعات کاری دفتر مرکزی درمانت (صدور معرفی نامه حضوری):

روزهای شنبه تا چهارشنبه - ۸ الی ۱۹ // روزهای پنج شنبه - ۸ الی ۱۶

تلفن : ۰۹۱۰۰۸۴۴۸

پاسخگویی تلفنی برای صدور معرفی نامه: (ساعت ۱۹ الی ۷ صبح)

اورژانسی : ۰۹۹۹۹۱۴۸۰۵

پشتیبانی فنی : ۰۹۰۲۴۲۶۵۰۳۳